

## *Conseiller en économie sociale et familiale dans le cadre du dispositif « LA CLE »*

### ▪ Définition

**En tant que Conseiller en économie sociale et familiale**, en respect des orientations définies en collaboration avec la directrice et la Cheffe de projet « LA CLE », il est chargé de participer à l'insertion des publics bénéficiaires du dispositif et donc de faire émerger, d'accompagner et d'évaluer les demandes des publics et leurs projets individuels. Il coordonne la mise en œuvre des divers accompagnements proposés dans le droit commun en favorisant l'échange entre les partenaires et mobilise si nécessaire les outils complémentaires proposés dans le cadre du projet. Enfin, il participe à l'évaluation au long cours de ce dispositif.

### ▪ Positionnement du salarié dans l'organigramme

Poste rattaché à la Direction Clientèle Innovation.

**Conseiller en économie sociale et familiale dans le cadre du dispositif « LA CLE »** est placée sous la responsabilité hiérarchique de la Direction Clientèle Innovation.

### ▪ Condition d'exercice :

Travail de bureau et déplacement sur site et chez le locataire.

### ▪ Missions principales :

- Effectue un diagnostic de la situation de la personne / du ménage, et négocie avec elle les objectifs et modalités de l'accompagnement.
- Définit, en lien étroit avec les personnes accompagnées, les partenaires et la Cheffe de projet, le parcours individualisé à mettre en œuvre à courts et moyens termes.
- Concourt, en s'appuyant sur l'environnement, à l'intégration et à l'autonomie des bénéficiaires.
- Conduit des actions en cohérence avec celles menées par les partenaires et en fonction du niveau des besoins des populations accompagnées en impliquant les relais appropriés.
- Réalise un bilan de son activité afin de faire des propositions dans le cadre de l'évaluation et du suivi du dispositif.
- Renseigne, oriente et conseille les populations accueillies pour faciliter l'accès à l'ensemble des droits.
- Participe à la constitution d'une base d'information dans le champ de l'insertion sociale, sanitaire et du logement.

### ▪ Compétences :

#### Savoir (connaissance théorique) :

- Maîtrise du fonctionnement de la structure, connaissance des procédures liées à son activité.
- Connaissance des missions et partenaires intervenant sur les champs sanitaire, éducatif et social sur le territoire.
- Maîtrise des techniques de l'accompagnement social.
- Maîtrise des techniques de conduite d'entretien.
- Bienveillance et respect des modalités de partage d'information.

#### Savoir faire :

- Savoir construire des parcours d'accompagnement à caractère innovant en s'adaptant aux spécificités des publics.
- Savoir analyser sa pratique dans un objectif de progrès, évaluer, organiser et planifier.
- Exercer une veille technique et réglementaire et actualiser ses connaissances en utilisant l'ensemble des outils à sa disposition.

#### Savoir-faire relationnel et savoir être :

- Capacité à présenter une image positive et dynamique du projet.
- Capacité de communication et de relationnel
- Capacité à adapter son comportement aux situations difficiles ou imprévues.
- Capacité de collaboration avec ses collègues, ses partenaires, en s'impliquant dans le partage et la transmission de ses connaissances et de son savoir-faire.
- Capacité à organiser et animer l'expression des personnes accompagnées et mobiliser leurs potentiels.
- Maîtrise des notions relatives aux principes de confidentialité de toute activité en secteur social.
- Connaissance des limites de son intervention et de ses délégations, capacité à rendre compte à sa hiérarchie.